

Bijlage 2.7 Privacyverklaring

ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding houdt, om de zorg voor u zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, registraties bij van uw administratieve gegevens en de geleverde zorg.

Op deze registraties is per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

Deze AVG bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de jeugdige, ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers. Wij hebben de van toepassing zijnde zaken vastgelegd in onderstaand reglement.

Toegang tot het cliëntdossier

1. Behalve de directie van ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot een cliëntdossier dat door ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding wordt samengesteld. Dit zijn:
 - a. Gedragswetenschapper(s);
 - b. Gezinscoördinator;
 - c. Gezinsbegeleider;
 - d. Stagiaires;
 - e. Administratief medewerkers.

De medewerkers die deze functies bekleden hebben allen een geheimhoudingsplicht. Per jeugdige wordt er bepaald wie er toegang heeft tot zijn of haar elektronische cliëntdossier.

2. Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg voor de jeugdige worden in het elektronische cliëntdossier opgeslagen.
3. Alleen medewerkers die direct en indirect bij de begeleiding van de jeugdige zijn betrokken en personen die van de jeugdige (mits jeugdige 16 jaar en/of ouder is), ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers toestemming hebben gekregen mogen het dossier in zien.
4. Gegevens van de jeugdige worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de jeugdige of diens wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven middels een formulier toestemmingsverklaring, en voor elke verstrekking van informatie wordt opnieuw om toestemming gevraagd. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bewaartermijnen

5. Nadat de jeugdige begeleid is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens in kunnen zien. Het dossier wordt bewaard zo lang als nodig is, maar tenminste gedurende de wettelijke bewaartermijn, te rekenen vanaf de laatste wijziging in het dossier c.q. het tijdstip waarop de begeleiding wordt afgesloten. De wettelijke bewaartermijn is momenteel 15 jaar, per 1 januari wordt dit in de WGBO en Jeugdwet gewijzigd naar 20 jaar. Er is geen

overgangsregeling opgenomen. Dit betekent dat de wet geldt voor nieuwe dossier die na 1-1-2020 worden aangelegd, maar ook voor reeds bestaande dossiers.

Rechten van de jeugdige

6. De jeugdige c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de jeugdige zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de jeugdige of diens wettelijk vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de jeugdige/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

Jeugdige en/of diens wettelijke vertegenwoordigers hebben:

- Het recht op *dataportabiliteit*: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG);
- Het recht op *vergetelheid*: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG);
- Het recht op *inzage* in het dossier, en het recht op *rectificatie en aanvulling* (artikel 16 AVG);
- Het recht op *beperking van de verwerking*: het recht om minder gegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij u naar de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-beperking-van-de-verwerking-in-6348>);
- Het recht om *bezwaar* te maken tegen de gegevensverwerking.

Tenslotte hebben jeugdigen recht op *duidelijke informatie* over wat ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding met uw persoonsgegevens doet.

Wanneer u gebruik wilt maken van een van (een van) bovengenoemde rechten, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Wij vullen dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens

7. Betrokken instanties en ketenpartners waar ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een verwerkingsregister. U mag te allen tijde dit overzicht bij ons opvragen. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons) gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkersovereenkomst gesteld en ondertekend.
8. Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende klachtenprocedure kenbaar maken.